

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu (w tym Klientów) jest Organizator. Z Administratorem danych można się skontaktować kierując korespondencję pocztą tradycyjną na adres: Park Julinek, Julinek 1, 05-084 Leszno lub drogą mailową na adres email: biletynonline@julinek.com.pl.
2. Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Użytkownicy mogą się skontaktować na adres email: iod@zprsa.pl.
3. Administrator danych przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

3.1. Umożliwienia zakupu biletu wstępu do Parku

- 3.1.1. W przypadku gdy zakupu dokonuje Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta - celem przetwarzania danych jest zawarcie i wykonanie umowy (zakup biletu) - podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit b RODO;
- 3.1.2. W przypadku gdy zakupu dokonują osoby kontaktowe osób prawnych lub innych jednostek organizacyjnych - celem przetwarzania ich danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych polegający na realizacji umowy z firmą dokonująca zakupu - podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO

3.2. Umożliwienia realizacji Vouchera prezentowego

W przypadku zakupu Vouchera prezentowego na rzecz osoby trzeciej, dane osoby wykorzystującej voucher są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych polegającego na umożliwieniu wymiany Vouchera na bilet wstępu.

3.3. Umożliwienia realizacji Biletu Sezonowego przez inną osobę niż dokonująca zakupu

W przypadku osób, dla których Bilet Sezonowy został zakupiony przez inną osobę (Bilet Sezonowy) – dane tych osób przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na wydaniu biletu. Administrator danych będzie przetwarzał następujące kategorie danych tych osób: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe.

Dane we wskazanych powyżej celach będą przetwarzane do czasu wykorzystania biletu. W przypadku Biletów Sezonowych dane będą przetwarzane do zakończenia sezonu.

3.4. Rozpatrywania reklamacji

W przypadku wpłynięcia reklamacji związanej z zakupionym biletem lub voucherem w celu jej rozpatrzenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO)- dane będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, załatwienia sprawy oraz jej udokumentowania.

3.5. Ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami

W celu ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy (zakupionym biletem lub voucherem), co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO)- dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń.

3.6. Realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze np. obowiązki podatkowe

W celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych w związku z zakupionym biletem lub voucherem, wynikających z przepisów prawa tj. z ustaw podatkowych, przepisów o rachunkowości itp. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c RODO)- dane będą przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa.

3.7. Marketingu usług własnych

W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody marketingowej – w celu przesyłania informacji marketingowych drogą elektroniczną, na podany przez Użytkownika adres email (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit a RODO) - dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.

3.8. Badanie satysfakcji z naszych usług

W celu badania satysfakcji ze świadczonych usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora stanowi dążenie do podnoszenia jakości świadczonych usług; dane będą przetwarzane do końca września bieżącego roku, w którym zakupili Państwo bilet do naszego Parku (tj do zakończenia sezonu pracy naszego Parku, aby wyciągać wnioski z Państwa opinii i poprawiać jakość naszych usług na przyszły sezon).

4. Na zasadach określonych w RODO Użytkownikom przysługują następujące prawa:
 - 4.1. Prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii.
 - 4.2. Prawo sprostowania danych osobowych.
 - 4.3. Prawo żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania.
 - 4.4. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, w zakresie w jakim dane przetwarzane są na podstawie zgody (wycofanie zgody może zostać złożone w każdym momencie i nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, przed wycofaniem zgody).
 - 4.5. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora danych.
 - 4.6. Prawo do przenoszenia danych.
 - 4.7. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora danych (np. obsługa IT, kancelarie prawne, podmiot świadczący usługi księgowo oraz doradcze).
6. Przetwarzanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie i realizację umowy.
7. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na otrzymywanie informacji marketingowych jest dobrowolne. Brak wyrażenia zgody, będzie skutkował brakiem otrzymywania od Administratora danych - informacji marketingowych drogą elektroniczną.
8. Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od Użytkowników. W przypadku osób, na rzecz których zakupiony został Bilet Sezonowy, dane te są podawane przez osobę, która zakupiła taki bilet.
9. Dane osobowe nie będą poddawane procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie będą profilowane.
10. Dane mogą być przekazywane do podmiotów spoza EOG wyłącznie z uwagi na korzystanie przez Administratora danych z narzędzi niezbędnych do obsługi informatycznej należących do podmiotów, które mają siedzibę poza EOG. Administrator danych korzysta wyłącznie z renomowanych i zaufanych dostawców usług. W takim przypadku spełnione są wymogi z rozdziału V RODO (tj. siedziba odbiorcy znajduje się w państwie, wobec którego KE wydała decyzję o adekwatności poziomu ochrony danych, w umowie z tym odbiorcą zastosowano standardowe klauzule umowne przyjęte przez KE, albo zastosowano inne środki zabezpieczenia danych). W razie potrzeby informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.